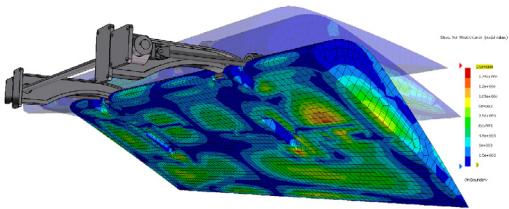


Engineering Support van HEC

De Engineering Support is bedoeld als ondersteuning bij het gebruik van uw software, maar ook voor het uitvoeren van berekeningen met de bij HEC beschikbare simulatiesoftware, ook al beschikt uw bedrijf daar zelf niet over. Denk hierbij aan sterkte – en stijfheidsberekeningen voor CAD gebruikers, die nog niet beschikken over een FEM pakket, niet-lineaire berekeningen met MSC/MARC, stromingsberekeningen met de FloEFD software, etc.

Wat houdt Engineering Support in?

Tijdens het ontwerpen van uw product kan het voorkomen dat u vastloopt op hoe u het gedrag in de praktijk juist kunt simuleren. Met Engineering Support van HEC voorkomt u lang tobben met uw ontwerp en de daarmee mogelijk gepaard gaande frustraties.



Door de jarenlange gecombineerde ervaring van de HEC medewerkers op het gebied van training, software gebruik, ondersteuning en consulting activiteiten zijn wij uitstekend in staat om u op een efficiënte wijze te helpen bij het maken van keuzen, afbouwen van modellen (met e-mail service) aandragen van bewezen tips & tricks, helpen bij de interpretatie van simulatieresultaten (bijvoorbeeld met de vertaalslag naar product levensduur) en adviseren met betrekking tot ontwerpverbetering.

Om hierbij laagdrempelig te kunnen werken hebben wij de Engineering Support service opgezet waarbij u tegen een gering jaarlijks te voldoen bedrag bij onze hotline terecht kunt met software- en/of analysevraagstukken. Hierbij verwerft u het recht op een van tevoren gespecificeerd aantal uren ondersteuning waarbij u geïnformeerd wordt over de voor u verrichte activiteiten.

Uw vragen worden altijd op korte termijn in behandeling genomen volgens de bij onze hotline gebruikelijke regels. Dit houdt in dat een specialist binnen 4 uur na de melding terug zal bellen en zal beginnen met de behandeling van de vraag. Via de website heeft u ook inzage in de status van uw melding.

Een voorbeeld is het gebruik van de FloEFD software dat bij voldoende talent relatief eenvoudig is te leren. Indien na de basis training een korte tijd geoefend wordt met eigen problemen wordt de vaardigheid snel groter. Mogelijke problemen met de software voor wat betreft de installatie of gezochte functionaliteit

worden door de hotline over het algemeen snel en adequaat opgelost.

Dit goede nieuws wil nog niet zeggen dat het uitvoeren van analyses eenvoudig is. Er moeten in dit traject veel keuzen gemaakt worden die van grote invloed zijn op de te verkrijgen resultaten, de rekestijd, en de optimaliseerbaarheid van een ontwerp. Engineering Support van HEC geeft u de mogelijkheid om ook op dit soort vraagstukken snel en adequaat antwoord te krijgen.

Enkele voorbeelden:

- » Welke details zijn er nodig in de analyse?
- » Met wat voor soort schematisering kan worden volstaan?
- » Hoe kan de belasting die in de praktijk optreedt worden achterhaald en hoe dient die voor de berekeningen geschematiseerd te worden?
- » Hoe moeten de ondersteuning geschematiseerd worden?
- » Zijn de uitkomsten goed, heb ik iets over het hoofd gezien?
- » Wat moet ik nu met die resultaten?
- » Hoe zou ik kunnen onderzoeken of er verbeteringen aan het ontwerp mogelijk zijn.
- » Hoe krijg ik het lichter, stijver of sterker?
- » Heb ik nu een dynamische berekening nodig en hoe moet dat? Is een modale analyse genoeg of moet er ook met transient berekeningen gewerkt worden.

Tevens kunnen on-site bezoeken in het kader van de Engineering Support worden afgelegd. Deze bezoeken zijn o.a. bedoeld om de consultant van HEC kennis te laten maken met uw bedrijf en het soort projecten dat u met de software, die HEC levert, zou kunnen aanpakken. Wij streven er hierbij naar een vaste contactpersoon te hebben voor u als klant.

Als onderdeel, alternatief of als aanvulling op de Engineering Support kan men uiteraard ook gebruik maken van de consulting service van HEC, op uurbasis of tegen een tevoren overeengekomen vaste prijs voor een totaal project. Projecten worden steeds (uiteraard afhankelijk van de complexiteit van het probleem en prioriteit van de klant) op zo kort mogelijke termijn gestart, waarbij wordt gestreefd naar een eerste berekeningsresultaat binnen 1 à 2 weken.

For more information, please contact:

Holland Engineering Consultants bv

sales@hec bv.nl

© 2010 Holland Engineering Consultants bv - Engineering Support HEC

1 / 1